

गोपनीयता नीति

Fleetx Technologies Private Limited ("Fleetx") ने यह गोपनीयता नीति इस उद्देश्य से तैयार की है कि वह हमारी सेवाओं का उपयोग करने वाले और इस वेबसाइट <https://www.fleetx.ai/> ("वेबसाइट") तक पहुँचने वाले व्यक्तियों की गोपनीयता की सुरक्षा हेतु डिज़ाइन किए गए उपायों को लागू करने के प्रति प्रतिबद्ध है। यह गोपनीयता नीति डिजिटल व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम, 2023 ("डीपीडीपीए") और उसके अंतर्गत लागू नियमों, तथा साइबर सुरक्षा और डेटा सुरक्षा प्रथाओं की सीमा तक लागू अन्य कानूनों, जिसमें सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 और उसके अंतर्गत बनाए गए नियम शामिल हैं, द्वारा शासित है।

डोमेन नाम <https://www.fleetx.ai/> Fleetx के स्वामित्व में है, जो कंपनी अधिनियम, 2013 के अंतर्गत निगमित एक कंपनी है, जिसका पंजीकृत कार्यालय 3rd Floor, Tower A, Unit 320-339, 346-348, Vatika Business Park, Gurugram 122018, Haryana में स्थित है।

प्रभावी तिथि: 2026-07-30. संस्करण: V2.0. डीपीडीपीए की धारा 5(3) के अनुसार, यह गोपनीयता नीति और Fleetx द्वारा जारी की गई प्रत्येक सहमति सूचना, भारत के संविधान की आठवीं अनुसूची के अनुसार, [अंग्रेजी](#) और [हिंदी](#) में उपलब्ध कराई जाती है, जो <https://www.fleetx.ai/privacy-policy> पर या अनुरोध करने पर grievance@fleetx.ai पर उपलब्ध है।

Fleetx Technologies Private Limited वह डेटा फिड्युशियरी है जो इस गोपनीयता नीति में वर्णित व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के उद्देश्य और साधन निर्धारित करता है, और ऐसे प्रसंस्करण के संबंध में डीपीडीपीए के अनुपालन के लिए उत्तरदायी है। "Fleetx" के संदर्भ में इसके निदेशक, अधिकारी और इसकी ओर से कार्य करने वाले कर्मचारी शामिल हैं। सहायक (Affiliates) और सहयोगी कंपनियाँ पृथक् इकाइयाँ हैं, और उनके साथ व्यक्तिगत डेटा साझा करना इस गोपनीयता नीति की धारा 6 द्वारा शासित एक प्रकटीकरण है और यह केवल धारा 3 में उल्लिखित उद्देश्यों के लिए किया जाता है।

निम्नलिखित वेबसाइट के लिए हमारी जानकारी एकत्रीकरण, उपयोग और प्रसार प्रथाओं को उजागर करता है। जहाँ सहमति प्रसंस्करण का वैध आधार है, वहाँ Fleetx आपके व्यक्तिगत डेटा को प्रसंस्करण से पहले एक स्पष्ट सकारात्मक कार्रवाई के माध्यम से स्वतंत्र, विशिष्ट, सूचित, बिना शर्त और असंदिग्ध सहमति प्राप्त करेगा, सिवाय उन मामलों के जहाँ डीपीडीपीए के अंतर्गत कुछ वैध उपयोगों के लिए प्रसंस्करण की अनुमति है। कृपया ध्यान दें कि हमारी वेबसाइट में अन्य संगठनों की वेबसाइटों के लिंक हो सकते हैं, और जब आप ऐसे बाहरी लिंक तक पहुँचते हैं, तो उनकी उन वेबसाइटों के लिए भिन्न गोपनीयता नीतियाँ हो सकती हैं। हम आपको प्रोत्साहित करते हैं कि आप जिन वेबसाइटों पर जाएँ, उन पर पोस्ट की गई सभी गोपनीयता नीतियों को पढ़ें। यदि आप इस गोपनीयता नीति की किसी भी शर्त से सहमत नहीं हैं, तो कृपया इस वेबसाइट का उपयोग न करें या Fleetx को कोई व्यक्तिगत डेटा प्रस्तुत न करें। Fleetx Technologies Private Limited इस गोपनीयता नीति के अंतर्गत प्रसंस्कृत व्यक्तिगत डेटा के लिए डेटा फिड्युशियरी के रूप में कार्य करता है।

इस दस्तावेज़ में, "हम", "हमें", "हमारा", "हमारे" शब्द Fleetx को संदर्भित करते हैं। "क्लाइंट", "उपयोगकर्ता", "आप", "आपका" और "स्वयं" या इसी प्रकार की शब्दावली इस वेबसाइट के व्यक्तिगत उपयोगकर्ता के संदर्भ में प्रयुक्त होती है, जिसे डीपीडीपीए के अंतर्गत "डेटा प्रिंसिपल" कहा जाता है।

1. हम जो जानकारी एकत्र कर सकते हैं

Fleetx (i) व्यक्तिगत रूप से पहचान योग्य जानकारी जैसे नाम, टेलीफोन नंबर, ई-मेल पता आदि; और (ii) अन्य व्यक्तिगत डेटा एकत्र कर सकता है। हालाँकि आप बिना पंजीकरण के हमारी वेबसाइट के कुछ अनुभागों को ब्राउज़ कर सकते हैं, कुछ गतिविधियों (जैसे ऑर्डर देना) या वेबसाइट के कुछ क्षेत्रों तक पहुँचने के लिए आपको पंजीकरण कराना आवश्यक होगा। हम धारा 3 में उल्लिखित उद्देश्यों के लिए आपकी उत्पाद रुचि का रिकॉर्ड भी रख सकते हैं। Fleetx सहयोगियों या अन्य तृतीय पक्षों से आपके बारे में व्यक्तिगत डेटा एकत्र नहीं करता, सिवाय उन मामलों के जहाँ आपने उस संग्रह के लिए सहमति दी हो, या जहाँ यह डीपीडीपीए के अंतर्गत अनुमत वैध उपयोग हो।

डीपीडीपीए के अंतर्गत, "व्यक्तिगत डेटा" का अर्थ किसी ऐसे व्यक्ति से संबंधित कोई भी डेटा है जो ऐसे डेटा से, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, अन्य उपलब्ध जानकारी के साथ संयोजन में, पहचान योग्य हो।

यदि आप हमारे उत्पाद खरीदने या हमारी सेवाओं का लाभ उठाने का निर्णय लेते हैं, तो हमारे तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं को व्यक्तिगत डेटा के रूप में आपके क्रेडिट या डेबिट कार्ड नंबर और समाप्ति तिथि, या बैंक रूटिंग और खाता संख्या जैसी कुछ अतिरिक्त जानकारी एकत्र करने की आवश्यकता हो सकती है।

डिवाइस जानकारी। जब आप हमारी कस्टम एप्लिकेशन ("ऐप्स") के माध्यम से हमारी सेवाओं से जुड़े होते हैं, तो हम डिवाइस-विशिष्ट जानकारी जैसे आपके डिवाइस मॉडल, ऑपरेटिंग सिस्टम, अद्वितीय डिवाइस पहचानकर्ता और मोबाइल नेटवर्क जानकारी एकत्र कर सकते हैं। हम आपके अद्वितीय डिवाइस पहचानकर्ता या फोन नंबर को उस जानकारी के साथ संबद्ध कर सकते हैं जिसका उपयोग आपने कुछ सेवाओं हेतु पंजीकरण कराने या उत्पाद खरीदने के लिए किया हो। हमारे या हमारे तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं द्वारा बनाए रखे गए सर्वर लॉग में आपके द्वारा उपयोग की गई सेवाओं और आपकी डिवाइस-विशिष्ट जानकारी के बारे में जानकारी हो सकती है। हम डिजिटल संचार लॉग भी बनाए रख सकते हैं जो आपके फोन नंबर, कॉलिंग-पार्टी नंबर, फॉरवर्डिंग नंबर, कॉल की तिथि और समय, कॉल की अवधि, और एसएमएस रूटिंग जानकारी जैसी जानकारी को ट्रैक करते हैं। हम क्रेश, सिस्टम गतिविधि, हार्डवेयर सेटिंग्स, ब्राउज़र प्रकार, ब्राउज़र भाषा, और आपके अनुरोध की तिथि, समय और रेफरल यूआरएल जैसी डिवाइस-इवेंट जानकारी को ट्रैक करने के लिए आपके डिवाइस के आईपी पते या मैक पते का उपयोग कर सकते हैं।

मोबाइल एप्लिकेशन अनुमतियाँ (Android)। जब Fleetx ऐप आपके फोन पर इंस्टॉल किया जाता है, तो ऐप के प्रभावी ढंग से कार्य करने के लिए अनुमतियों की एक सूची का अनुरोध किया जाता है; इस सूची को चुनिंदा रूप से अनुकूलित करने का कोई विकल्प नहीं है। नीचे दी गई प्रत्येक अनुमति आपकी सहमति प्राप्त करने के बाद ही मांगी जाती है, जिसे तकनीकी रूप से संभव होने पर आपकी डिवाइस सेटिंग्स के माध्यम से किसी भी समय वापस लिया जा सकता है, और इसका उपयोग केवल वर्णित उद्देश्य के लिए किया जाता है। Fleetx को आवश्यक अनुमतियाँ, और परिणामी डेटा का उपयोग कैसे किया जाता है, इस प्रकार हैं:

- **डिवाइस और ऐप इतिहास:** हम आपके डिवाइस के बारे में जानकारी, जैसे OS नाम और संस्करण, मोबाइल नेटवर्क, हार्डवेयर मॉडल, अद्वितीय डिवाइस पहचानकर्ता और पसंदीदा भाषा तक पहुँचते हैं, ताकि आपके समग्र ऐप अनुभव को अनुकूलित किया जा सके और OS-विशिष्ट क्षमताओं का उपयोग किया जा सके।
- **स्थान / मानचित्र:** किसी विशेष स्थान से आपके ट्रक की दूरी पता करने में आपकी सहायता के लिए उपयोग किया जाता है; यदि आप "स्थान द्वारा खोज" सुविधा में अपने स्वयं के स्थान को प्रारंभिक बिंदु के रूप में चुनते हैं, तो आपका स्थान स्वतः-पहचाना और स्वतः-भरा जाता है।
- **बैकग्राउंड लोकेशन:** Fleetx Field Service Engineer ऐप के लिए, यह फोरग्राउंड और बैकग्राउंड दोनों में एकत्र किया जाता है जहाँ फील्ड सर्विस इंजीनियर ने सहमति दी हो, और इसका उपयोग ड्यूटी-वार तय की गई दूरी की गणना करने तथा ड्यूटी निर्धारित एवं आवंटित करने के लिए किया जाता है। Fleetx Driver | EPOD ऐप के लिए, यह केवल ऐप-आधारित ट्रैकिंग मोड (फोरग्राउंड और बैकग्राउंड) में एकत्र किया जाता है जहाँ ड्राइवर ने सहमति दी हो, और इसका उपयोग रीयल-टाइम व वास्तविक वाहन स्थान इतिहास, ट्रिप/क्लाइंट/एसएलए/मार्ग जानकारी प्रदान करने, और EPOD या ट्रिप व्यय दाखिल करने के लिए किया जाता है।
- **फोन:** आपको सहेजे गए ड्राइवर संपर्कों और ग्राहक सहायता को ऐप के माध्यम से सीधे कॉल करने देने के लिए उपयोग किया जाता है।
- **कैमरा और फोटो लाइब्रेरी:** E-POD और ड्राइवर दस्तावेजों के पंजीकरण के लिए, आपको सहेजी गई तस्वीरें प्राप्त करने, और फोटो या दस्तावेजों को क्लिक, समीक्षा और अपलोड करने देने के लिए उपयोग किया जाता है।
- **डिवाइस आईडी और कॉल जानकारी:** अद्वितीय उपयोगकर्ता पहचान के लिए आपकी Android ID का पता लगाने, और जब आपको ड्राइवर से सहायता के लिए कॉल आता है तो आपके अनुभव को बेहतर बनाने के लिए इनकमिंग कॉल डेटा का उपयोग करने हेतु उपयोग किया जाता है।

विशिष्ट जानकारी। हम ब्राउज़र वेब स्टोरेज (HTML 5 सहित) और एप्लिकेशन डेटा कैश जैसे तंत्रों का उपयोग करके आपकी डिवाइस पर स्थानीय रूप से जानकारी (व्यक्तिगत डेटा सहित) एकत्र और संग्रहीत कर सकते हैं। कुछ सेवाओं में ऐप्स की इंस्टॉलेशन के संबंध में एक अद्वितीय एप्लिकेशन नंबर शामिल हो सकता है। जब आप ऐप्स इंस्टॉल, अपडेट या अनइंस्टॉल करते हैं, तो यह नंबर और संबंधित जानकारी, जिसमें ऑपरेटिंग सिस्टम प्रकार और ऐप संस्करण संख्या शामिल है, हमारे सेवा प्रदाताओं को भेजी जा सकती है। हम लागू

कानून द्वारा आवश्यक होने पर आपकी सहमति से आपके वास्तविक स्थान के बारे में जानकारी भी एकत्र और प्रसंस्कृत कर सकते हैं।

अन्य समय पर, Fleetx ऐसी जानकारी एकत्र कर सकता है जिसका उपयोग आपकी पहचान करने के लिए नहीं किया जा सकता। उदाहरण के लिए, हम अपनी वेबसाइट पर आने वाले आपके और अन्य ग्राहकों के बारे में गैर-व्यक्तिगत जानकारी को समुचित कर सकते हैं। समुचित जानकारी में ऐसी कोई जानकारी नहीं होगी जिसे सीधे आपसे जोड़ा जा सके।

2. हम जानकारी कैसे एकत्र करते हैं

Fleetx कुकीज़ और समान तकनीकों का उपयोग केवल लागू कानून द्वारा आवश्यक होने पर सहमति प्राप्त करने के बाद करता है। उपयोगकर्ता किसी भी समय कुकी प्राथमिकता केंद्र या ब्राउज़र सेटिंग्स के माध्यम से अपनी कुकी प्राथमिकताओं को प्रबंधित या वापस ले सकते हैं। "कुकीज़" टेक्स्ट फ़ाइलें हैं जिन्हें हम आपकी वेबसाइट पर जाने पर आपके कंप्यूटर या मोबाइल डिवाइस पर रखते हैं, जिनका उपयोग हम आपकी वेबसाइट के साथ आपकी बातचीत को व्यक्तिगत बनाने के लिए कर सकते हैं। यदि आप हमारी कुकीज़ को स्वीकार या हटाते नहीं हैं, तो हमारी वेबसाइट को काम करने में अधिक समय लग सकता है, या यह ठीक से काम नहीं कर सकती।

Fleetx हर बार जब आप हमारी वेबसाइट पर जाते हैं तो आपके वेब ब्राउज़र से अतिरिक्त जानकारी भी एकत्र कर सकता है। हम आपके द्वारा देखे गए पृष्ठों और वेबसाइट के प्रत्येक वेब पृष्ठ या क्षेत्र पर बिताए गए समय, आपके द्वारा क्लिक किए गए प्रचार या विज्ञापनों, और वेबसाइट का उपयोग करते समय आपके द्वारा की गई अन्य कार्रवाइयों के बारे में जानकारी एकत्र कर सकते हैं। इस जानकारी में आपका इंटरनेट प्रोटोकॉल ("आईपी") पता, ब्राउज़र का प्रकार, आपकी वेबसाइट तक पहुँचने के लिए आपके ब्राउज़र का उपयोग किए जाने का समय, और रेफरिंग वेबसाइट का पता शामिल हो सकता है।

हमारे इंटरनेट सेवा प्रदाता वेब "बीकन", "पिक्सेल टैग" और "क्लियर गिफ" सहित अन्य मानक वेब-आधारित तकनीकों का भी उपयोग कर सकते हैं ताकि हमारी वेबसाइट तक पहुँचते समय आपकी गतिविधियों का विश्लेषण किया जा सके। ये तकनीकें हमें हमारे उत्पाद और सेवा अभियानों तथा मार्केटिंग कार्यक्रमों की प्रभावशीलता का पता लगाने में मदद करती हैं, हमें अपनी वेबसाइट पर या उसके माध्यम से दी जाने वाली सेवाओं को अनुकूलित करने की अनुमति देती हैं, और हमारी वेबसाइट की सामग्री और पेशकशों के सर्वोत्तम उपयोग को निर्धारित करने में मदद करती हैं। इस जानकारी में से कुछ, जिसमें आईपी पता शामिल है, हमारे इंटरनेट सेवा प्रदाता के सर्वर लॉग पर संग्रहीत हो सकती है और विस्तारित अवधि के लिए उपलब्ध हो सकती है।

उपयोग की जाने वाली सेवाओं के आधार पर, Fleetx व्यक्तिगत डेटा की निम्नलिखित श्रेणियों को एकत्र और प्रसंस्कृत कर सकता है: पहचान जानकारी, संपर्क जानकारी, खाता क्रेडेंशियल, भुगतान जानकारी, वाहन एवं टेलीमैटिक्स डेटा, स्थान जानकारी, डिवाइस जानकारी, संचार रिकॉर्ड, और डेटा प्रिंसिपल द्वारा स्वेच्छा से प्रदान किया गया कोई अन्य व्यक्तिगत डेटा।

3. प्रसंस्करण का उद्देश्य

Fleetx व्यक्तिगत डेटा को केवल निर्दिष्ट, वैध उद्देश्यों के लिए प्रसंस्कृत करता है, जिसमें शामिल हैं:

- फ्लीट प्रबंधन सेवाएँ प्रदान करना;
- खाता निर्माण और प्रमाणीकरण;
- वाहन ट्रैकिंग और लॉजिस्टिक्स संचालन;
- ग्राहक सहायता;
- बिलिंग और भुगतान प्रसंस्करण;
- नियामक अनुपालन;
- धोखाधड़ी की रोकथाम;
- सेवा सुधार और विश्लेषण; और

- कोई अन्य उद्देश्य जिसके लिए वैध सहमति प्राप्त की गई है या जो अन्यथा डीपीडीपीए के अंतर्गत अनुमत है।

4. प्रसंस्करण का कानूनी आधार

Fleetx व्यक्तिगत डेटा को प्रसंस्कृत करता है:

- डेटा प्रिंसिपल की सहमति से; या
- डिजिटल व्यक्तिगत डेटा संरक्षण अधिनियम, 2023 की धारा 7 के अंतर्गत अनुमत वैध उपयोगों के लिए, जो Fleetx के मामले में निम्नलिखित तक सीमित हैं: (i) किसी निर्दिष्ट उद्देश्य के लिए आपके द्वारा स्वेच्छा से प्रदान किया गया व्यक्तिगत डेटा, जिसके उपयोग के लिए आपने असहमति नहीं दर्शाई है; (ii) भारत में लागू किसी कानून, निर्णय या आदेश का अनुपालन; (iii) किसी चिकित्सा आपात स्थिति या किसी व्यक्ति के जीवन या स्वास्थ्य को खतरे का जवाब देना; (iv) महामारी, बीमारी के प्रकोप, आपदा या सार्वजनिक व्यवस्था के टूटने के दौरान उपाय करना; और (v) हमारे कर्मचारियों के संबंध में रोजगार से संबंधित उद्देश्य, या Fleetx को हानि या दायित्व से बचाने के उद्देश्य।
- जहाँ अनुरोधित व्यक्तिगत डेटा हमारे उत्पादों या सेवाओं को प्रदान करने के लिए आवश्यक है, वहाँ ऐसा व्यक्तिगत डेटा प्रदान न करने के परिणामस्वरूप Fleetx अनुरोधित सेवाओं या कुछ सुविधाओं को प्रदान करने या जारी रखने में असमर्थ हो सकता है।

5. सहमति वापसी और विकल्प

Fleetx आपको यह चुनने की अनुमति देता है कि आपका व्यक्तिगत डेटा Fleetx-संबंधित संचार, व्यवसाय या सेवाओं के अलावा अन्य उद्देश्यों के लिए किसी असंबंधित तृतीय पक्ष को प्रकट किया जाए या नहीं। आप किसी भी समय अपनी सहमति वापस ले सकते हैं, और सहमति वापस लेने की प्रक्रिया उतनी ही सरल होगी जितनी सहमति देने की प्रक्रिया थी, निम्नलिखित में से किसी भी माध्यम से: (i) कुकी-आधारित सहमति के संबंध में, कुकी प्राथमिकता केंद्र; या (ii) grievance@fleetx.ai पर लिखकर। सहमति वापस लेने से पहले किए गए प्रसंस्करण की वैधता प्रभावित नहीं होगी। सहमति वापस लेने पर, Fleetx और Fleetx द्वारा नियुक्त कोई भी डेटा प्रोसेसर उचित समय के भीतर संबंधित व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण बंद कर देगा और उसे मिटा देगा, जब तक कि भारत में लागू किसी कानून के अनुपालन के लिए प्रतिधारण आवश्यक न हो। Fleetx के कर्मचारियों के लिए, सहमति (जहाँ आवश्यक हो) Fleetx की एचआर प्रक्रियाओं (जैसे Zimyo) या अन्य उपयुक्त तंत्रों के माध्यम से प्राप्त की जाती है, न कि इस वेबसाइट या इसकी सहमति सेटिंग्स के माध्यम से, क्योंकि Fleetx अपने एंटरप्राइज़ ग्राहकों के अंतिम-उपयोगकर्ता डेटा के संबंध में डेटा फिड्यूशियरी नहीं है।

आपको अपने व्यक्तिगत डेटा के उपयोग, प्रकटीकरण या स्थानांतरण के लिए दी गई सहमति वापस लेने का अधिकार है। जहाँ संबंधित व्यक्तिगत डेटा Fleetx के लिए किसी विशेष सेवा या सुविधा प्रदान करने हेतु आवश्यक है, वहाँ सहमति वापस लेने का अर्थ यह हो सकता है कि Fleetx अब आपको वह सेवा या सुविधा प्रदान नहीं कर सकता, और Fleetx सहमति वापसी को प्रभावी करने से पहले आपको इस बारे में सूचित करेगा। Fleetx उन सेवाओं या सुविधाओं को नहीं रोकेगा जो वापस ली गई व्यक्तिगत डेटा पर निर्भर नहीं हैं। आपको अपने व्यक्तिगत डेटा और Fleetx द्वारा किए गए प्रसंस्करण गतिविधियों का सारांश प्राप्त करने, और अपने व्यक्तिगत डेटा के संधार, पूर्णता, अद्यतन या मिटाने की मांग करने का भी अधिकार है। इन अधिकारों का प्रयोग धारा 11 में निर्धारित तरीके से किया जा सकता है।

हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध जानकारी केवल सामान्य जानकारी के प्रयोजनों के लिए है। हालाँकि हम जानकारी को अद्यतन और सही रखने का प्रयास करते हैं, हम वेबसाइट या हमारी वेबसाइट पर मौजूद जानकारी, उत्पादों, सेवाओं या संबंधित ग्राफिक्स की पूर्णता, सटीकता, विश्वसनीयता, उपयुक्तता या उपलब्धता के बारे में किसी भी प्रकार की, व्यक्त या निहित, कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी नहीं देते। इसलिए ऐसी जानकारी पर आपका कोई भी भरोसा पूर्णतः आपके अपने जोखिम पर है।

किसी भी स्थिति में हम इस वेबसाइट के उपयोग से उत्पन्न होने वाली या उससे संबंधित किसी भी हानि या क्षति, जिसमें बिना किसी सीमा के अप्रत्यक्ष या परिणामी हानि या क्षति, या डेटा या लाभ की हानि से उत्पन्न होने वाली किसी भी हानि या क्षति शामिल है, के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे। इस वेबसाइट के माध्यम से आप अन्य वेबसाइटों से लिंक कर सकते हैं जो Fleetx के नियंत्रण में नहीं हैं। उन साइटों की प्रकृति, सामग्री या

उपलब्धता पर हमारा कोई नियंत्रण नहीं है। किसी भी लिंक को शामिल करने का अर्थ आवश्यक रूप से उसमें व्यक्त विचारों की सिफारिश या समर्थन नहीं है। इस गोपनीयता नीति में कुछ भी डीपीडीपीए या भारत में लागू किसी अन्य कानून के अंतर्गत Fleetx के दायित्वों, या आपके अधिकारों और उपचारों को सीमित या बाहर करने के लिए काम नहीं करता।

6. आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग और प्रकटीकरण

कभी-कभी Fleetx आपको कुछ सेवाएँ प्रदान करने के लिए स्वतंत्र कंपनियों की सेवाओं का उपयोग कर सकता है, जिसमें बिना किसी सीमा के वेबसाइट होस्टिंग सेवाएँ, क्रेडिट कार्ड प्रसंस्करण, उत्पाद प्रचार, ऑर्डर प्रसंस्करण और शिपिंग सेवाएँ, तथा विज़िटर सर्वेक्षण शामिल हैं। Fleetx व्यक्तिगत डेटा केवल निम्नलिखित श्रेणियों के प्राप्तकर्ताओं के साथ साझा करता है, और केवल धारा 3 में उल्लिखित उद्देश्यों के लिए आवश्यक सीमा तक: (i) क्लाउड होस्टिंग और अवसंरचना प्रदाता; (ii) भुगतान प्रोसेसर; (iii) संचार, मैसेजिंग और ग्राहक सहायता प्लेटफॉर्म; (iv) एनालिटिक्स प्रदाता; (v) पेशेवर सलाहकार और लेखा परीक्षक; और (vi) सरकारी या नियामक प्राधिकरण, जहाँ कानून द्वारा आवश्यक हो। हम आपकी सहमति के बिना असंबंधित तृतीय पक्षों के साथ व्यक्तिगत डेटा साझा नहीं करते, सिवाय उस सीमा तक जो हमारी वेबसाइट के माध्यम से प्रस्तावित उत्पादों और सेवाओं के लिए आपके अनुरोध को पूरा करने हेतु आवश्यक हो, या जैसा कि डीपीडीपीए के अंतर्गत अन्यथा अनुमत हो।

Fleetx मार्केटिंग संचार केवल तभी भेजेगा जब लागू कानून के अंतर्गत अनुमत हो या जहाँ डेटा प्रिंसिपल ने आवश्यक सहमति प्रदान की हो। ऐसी सहमति किसी भी समय वापस ली जा सकती है। हम आपसे प्राप्त ई-मेल का उत्तर देने के लिए रिटर्न ई-मेल पत्तों का भी उपयोग करते हैं। आपका ई-मेल पता उनके प्रत्यक्ष मार्केटिंग कार्यक्रमों में उपयोग के लिए असंबंधित तृतीय पक्षों के साथ साझा नहीं किया जाएगा, सिवाय लागू कानून के अनुपालन के। हम Fleetx और हमारे इंटरनेट सेवा प्रदाताओं को धोखाधड़ी से बचाने में मदद के लिए आपके आईपी पते या अद्वितीय डिवाइस पहचान संख्याओं का भी उपयोग कर सकते हैं।

आपके व्यक्तिगत डेटा के अतिरिक्त उपयोग हमें आपकी आवश्यकताओं के अनुरूप उत्पादों और सेवाओं को तैयार करने, आपके या आपके व्यवसाय के साथ हमारे संबंधों को व्यवस्थित और प्रबंधित करने में मदद करने, व्यवसाय संचालित करने, ग्राहक और अतिथि सहायता प्रदान करने, संग्रहण के समय आपको बताए गए कार्यों को निष्पादित करने, और हमारी वेबसाइट की शर्तों को लागू करने में मदद करते हैं। हम तृतीय पक्षों को गैर-व्यक्तिगत, समुचित जानकारी प्रदान करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं, और अपनी वेबसाइट को बेहतर बनाने तथा अपने व्यवसाय एवं विज्ञापन मॉडल की प्रभावशीलता का विश्लेषण करने के लिए ऐसी जानकारी का उपयोग कर सकते हैं।

Fleetx व्यक्तिगत डेटा केवल अधिकृत डेटा प्रोसेसरों और सेवा प्रदाताओं के साथ अनुबंधात्मक दायित्वों के अंतर्गत साझा करता है, जिनके लिए उचित सुरक्षा उपाय अपेक्षित हैं, और जो केवल Fleetx के दस्तावेजीकृत निर्देशों पर प्रसंस्करण करते हैं। ऐसे प्रोसेसर भारत के भीतर या बाहर स्थित हो सकते हैं, जो नीचे दी गई धारा 7 (अंतरराष्ट्रीय स्थानांतरण) के अधीन हैं।

Fleetx आवश्यकतानुसार आपके व्यक्तिगत डेटा को इस प्रकार भी प्रकट कर सकता है: (क) किसी सम्मन या न्यायालय आदेश का अनुपालन करने के लिए; (ख) कानून प्रवर्तन या अन्य सरकारी एजेंसियों के साथ सहयोग करने के लिए; (ग) हमारे कानूनी अधिकारों को स्थापित या प्रयोग करने के लिए; (घ) हमारी कंपनी, कर्मचारियों, ठेकेदारों, विक्रेताओं, आपूर्तिकर्ताओं और ग्राहकों की संपत्ति या सुरक्षा की रक्षा करने के लिए; (ङ) कानूनी दावों के विरुद्ध बचाव करने के लिए; (च) आंतरिक और बाहरी जाँच में सहायता करने के लिए; या (छ) अन्यथा कानून द्वारा आवश्यक या अनुमत होने पर। हम Fleetx की बिक्री या विलय, या हमारी कुछ या सभी संपत्तियों की बिक्री या असाइनमेंट से जुड़े किसी लेन-देन के संबंध में आपका व्यक्तिगत डेटा प्रकट कर सकते हैं।

7. अंतरराष्ट्रीय स्थानांतरण

व्यक्तिगत डेटा को भारत के बाहर केवल डीपीडीपीए की धारा 16 के अनुसार और केंद्र सरकार द्वारा विशिष्ट देशों या क्षेत्रों के संबंध में अधिसूचित किसी भी प्रतिबंध या शर्त के अधीन स्थानांतरित किया जा सकता है। जहाँ भारत में लागू कोई अन्य कानून किसी विशेष श्रेणी के व्यक्तिगत डेटा को भारत के बाहर स्थानांतरित करने के लिए उच्चतर स्तर की सुरक्षा या प्रतिबंध प्रदान करता है, जिसमें भुगतान डेटा पर लागू क्षेत्रीय आवश्यकताएँ शामिल हैं, वह कानून प्रभावी होगा। जहाँ व्यक्तिगत डेटा को Fleetx की ओर से किसी डेटा

प्रोसेसर द्वारा भारत के बाहर प्रसंस्कृत किया जाता है, वहाँ Fleetx उस प्रसंस्करण के लिए उत्तरदायी बना रहता है और अनुबंध द्वारा प्रोसेसर को धारा 8 में वर्णित सुरक्षा उपायों के समतुल्य सुरक्षा उपाय लागू करने की आवश्यकता होती है।

Fleetx मुख्य रूप से ग्राहक डेटा को भारत में स्थित अवसंरचना के भीतर संग्रहीत करता है। जहाँ ग्राहक AI-सक्षम सुविधाओं का उपयोग करना चुनते हैं, वहाँ उन सेवाओं को प्रदान करने के लिए आवश्यक सीमित डेटा को उचित अनुबंधात्मक, गोपनीयता और सुरक्षा दायित्वों के अंतर्गत अधिकृत AI सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रसंस्कृत किया जा सकता है।

8. डेटा भंडारण, सुरक्षा और प्रतिधारण

Fleetx व्यक्तिगत डेटा को व्यक्तिगत डेटा उल्लंघनों से बचाने के लिए तकनीकी और संगठनात्मक उपायों सहित उचित सुरक्षा उपाय लागू करता है। Fleetx यह सुनिश्चित करने के लिए उचित प्रयास करता है कि हमारे इंटरनेट सेवा प्रदाताओं ने आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा में मदद करने और अनधिकृत पहुँच व प्रकटीकरण से बचाव के लिए भौतिक, इलेक्ट्रॉनिक और प्रक्रियात्मक सुरक्षा उपाय लागू किए हैं। हमारे द्वारा एकत्र किया गया आपका व्यक्तिगत डेटा हमारे या हमारी सहायक कंपनियों, समूह कंपनियों, सहयोगियों, विक्रेताओं, आपूर्तिकर्ताओं और उप-ठेकेदारों द्वारा भारत में और/या भारत के क्षेत्र के बाहर हमारे सिस्टम पर संग्रहीत किया जाता है, जो ऊपर दी गई धारा 7 के अधीन है। हमारे प्रयासों के बावजूद, इंटरनेट में अंतर्निहित सुरक्षा जोखिम हैं, और Fleetx यह वादा नहीं कर सकता, और आपको यह अपेक्षा नहीं करनी चाहिए, कि आपका व्यक्तिगत डेटा, खोजें और अन्य संचार हमेशा सुरक्षित रहेंगे। आपको अपने व्यक्तिगत डेटा, और हमारी वेबसाइट पर सेवाओं तक पहुँचने के लिए आवश्यक किसी भी उपयोगकर्ता नाम या पासवर्ड को संभालने और प्रकट करने के तरीके में सावधानी बरतनी चाहिए।

इन सुरक्षा उपायों में, न्यूनतम रूप से, शामिल हैं: व्यक्तिगत डेटा का एन्क्रिप्शन, ऑफ़फ़स्केशन या मास्किंग, या उससे मैप किए गए वर्चुअल टोकन का उपयोग; Fleetx और उसके डेटा प्रोसेसरों द्वारा उपयोग किए जाने वाले कंप्यूटर संसाधनों के लिए उपयुक्त पहुँच नियंत्रण; पहुँच की लॉगिंग, निगरानी और आवधिक समीक्षा, ताकि अनधिकृत पहुँच का पता लगाया जा सके, जाँच की जा सके और उसका निवारण किया जा सके; सिस्टम और एप्लिकेशन लॉग को आम तौर पर 180 (एक सौ अस्सी) दिनों तक बनाए रखा जाता है, जब तक कि कानून, अनुबंधात्मक दायित्वों या किसी चल रही सुरक्षा जाँच द्वारा लंबी प्रतिधारण अवधि आवश्यक न हो; किसी समझौते की स्थिति में व्यक्तिगत डेटा के निरंतर प्रसंस्करण को सुनिश्चित करने के लिए उचित उपाय, जिसमें डेटा बैकअप शामिल हैं; और Fleetx द्वारा नियुक्त डेटा प्रोसेसरों को समतुल्य सुरक्षा उपाय लागू करने की आवश्यकता वाले अनुबंधात्मक दायित्व।

व्यक्तिगत डेटा को केवल उस उद्देश्य को पूरा करने के लिए आवश्यक अवधि तक बनाए रखा जाएगा जिसके लिए इसे एकत्र किया गया था, कानूनी दायित्वों का अनुपालन करने, विवादों को हल करने, या अनुबंधात्मक अधिकारों को लागू करने के लिए। उसके बाद, व्यक्तिगत डेटा को सुरक्षित रूप से मिटा दिया जाएगा या अनाम कर दिया जाएगा, जब तक कि लागू कानून द्वारा प्रतिधारण आवश्यक न हो।

इसके अतिरिक्त, Fleetx व्यक्तिगत डेटा को मिटाएगा, और अपने डेटा प्रोसेसरों को इसे मिटाने की आवश्यकता होगी, जितनी जल्दी उचित रूप से व्यावहारिक हो, जहाँ आप अपनी सहमति वापस लेते हैं या जहाँ जिस निर्दिष्ट उद्देश्य के लिए व्यक्तिगत डेटा एकत्र किया गया था वह अब उसकी प्रतिधारण द्वारा पूरा नहीं हो रहा है, जब तक कि भारत में लागू किसी कानून के अनुपालन के लिए प्रतिधारण आवश्यक न हो।

9. व्यक्तिगत डेटा उल्लंघन

व्यक्तिगत डेटा उल्लंघन के बारे में जानकारी होने पर, Fleetx बिना देरी के भारतीय डेटा संरक्षण बोर्ड को सूचित करेगा, और उल्लंघन के बारे में जानकारी होने के 72 घंटों के भीतर (या बोर्ड द्वारा अनुरोध पर अनुमत ऐसी लंबी अवधि के भीतर), बोर्ड को डीपीडीपीए और उसके अंतर्गत बनाए गए नियमों के अंतर्गत निर्धारित विवरण प्रस्तुत करेगा, जिसमें उल्लंघन का कारण बनने वाली घटनाएँ और परिस्थितियाँ, जोखिम को कम करने के लिए किए गए उपाय, उल्लंघन का कारण बनने वाले व्यक्ति के संबंध में निष्कर्ष, और पुनरावृत्ति को रोकने के लिए लागू किए गए उपचारात्मक उपाय शामिल हैं। Fleetx प्रत्येक प्रभावित डेटा प्रिंसिपल को भी उनके उपयोगकर्ता खाते या Fleetx के साथ पंजीकृत संचार के माध्यम से, स्पष्ट और सरल भाषा में, बिना देरी के सूचित करेगा, जिसमें निम्नलिखित शामिल होगा: उल्लंघन का विवरण, जिसमें उसकी प्रकृति, सीमा और समय शामिल हैं; उस डेटा प्रिंसिपल के लिए प्रासंगिक परिणाम जो इससे उत्पन्न होने की संभावना है;

जोखिम को कम करने के लिए Fleetx द्वारा लागू किए जा रहे उपाय; सुरक्षा उपाय जो डेटा प्रिंसिपल अपने हितों की रक्षा के लिए अपना सकता है; और उल्लेखन के बारे में प्रश्नों का उत्तर देने में सक्षम व्यक्ति की व्यावसायिक संपर्क जानकारी।

10. बच्चे और डेटा संग्रहण

Fleetx बच्चों की ओर लक्षित ट्रेकिंग, व्यवहारगत निगरानी या लक्षित विज्ञापन नहीं करता, जब तक कि लागू कानून द्वारा अनुमति न हो। हमारी वेबसाइट और सेवाएँ केवल वयस्कों द्वारा उपयोग किए जाने हेतु निर्देशित हैं। Fleetx किसी बच्चे के व्यक्तिगत डेटा को, जो 18 वर्ष से कम आयु का कोई भी व्यक्ति है, माता-पिता या वैध अभिभावक से पहले सत्यापन योग्य सहमति प्राप्त किए बिना प्रसंस्कृत नहीं करता, और किसी वैध अभिभावक वाले दिव्यांग व्यक्ति के व्यक्तिगत डेटा को उस अभिभावक की सहमति प्राप्त किए बिना प्रसंस्कृत नहीं करता।

ऐसे व्यक्तिगत डेटा को प्रसंस्कृत करने से पहले, Fleetx यह सत्यापित करने के लिए उचित सावधानी बरतेगा कि सहमति देने वाला व्यक्ति एक पहचान योग्य वयस्क है, इसके लिए Fleetx के पास पहले से उपलब्ध विश्वसनीय पहचान और आयु विवरण, उस व्यक्ति द्वारा स्वेच्छा से उपलब्ध कराए गए विवरण, या कानून या केंद्र सरकार द्वारा अधिकृत किसी इकाई द्वारा जारी और ऐसे विवरण से मैप किए गए वर्चुअल टोकन का उपयोग किया जाएगा। Fleetx बच्चों की कोई ट्रेकिंग या व्यवहारगत निगरानी नहीं करेगा, और बच्चों को लक्षित कोई विज्ञापन निर्देशित नहीं करेगा, सिवाय उस सीमा तक जिसे डीपीडीपीए और उसके अंतर्गत बनाए गए नियमों के अंतर्गत स्पष्ट रूप से छूट प्राप्त है। यदि Fleetx या उसके सेवा प्रदाताओं को यह पता चलता है कि किसी बच्चे के व्यक्तिगत डेटा को ऐसी सहमति के बिना प्रसंस्कृत किया गया है, तो वह व्यक्तिगत डेटा हमारे सिस्टम से हटा दिया जाएगा। यदि किसी बच्चे द्वारा प्रस्तुत किए गए व्यक्तिगत डेटा के बारे में आपके कोई प्रश्न हैं, तो कृपया हमें support@fleetx.ai पर ई-मेल करें।

11. डेटा प्रिंसिपल के अधिकार

लागू कानून के अधीन, प्रत्येक डेटा प्रिंसिपल निम्नलिखित कर सकता है:

- अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के बारे में जानकारी प्राप्त करना;
- व्यक्तिगत डेटा के सुधार, पूर्णता, अद्यतन या मिटाने का अनुरोध करना;
- जहाँ प्रसंस्करण सहमति पर आधारित हो, वहाँ सहमति वापस लेना;
- डीपीडीपीए के अनुसार अधिकारों का प्रयोग करने के लिए किसी अन्य व्यक्ति को नामांकित करना;
- लागू कानून के अधीन, Fleetx द्वारा प्रसंस्कृत किए जा रहे व्यक्तिगत डेटा का सारांश मांगना;
- शिकायत निवारण की मांग करना; और
- जहाँ शिकायत अनसुलझी रहती है, वहाँ भारतीय डेटा संरक्षण बोर्ड से संपर्क करना।

इन अधिकारों का प्रयोग कैसे करें। अनुरोध grievance@fleetx.ai पर, या आपके Fleetx खाते के गोपनीयता अनुभाग के माध्यम से किया जा सकता है, जिसमें आप जिस अधिकार का प्रयोग करना चाहते हैं उसका उल्लेख किया जाए। Fleetx को आपकी पहचान करने में सक्षम बनाने के लिए, कृपया वह पंजीकृत ई-मेल पता, मोबाइल नंबर या उपयोगकर्ता आईडी उद्धृत करें जिसके अंतर्गत आपका व्यक्तिगत डेटा Fleetx के पास रखा गया है; Fleetx को आपकी पहचान सत्यापित करने के लिए आवश्यक होने के अलावा किसी अन्य पहचानकर्ता की आवश्यकता नहीं होगी। Fleetx प्रत्येक अनुरोध की प्राप्ति की पावती 3 (तीन) कार्य दिवसों के भीतर देगा और प्राप्ति के 30 (तीस) दिनों के भीतर इसका उत्तर देगा, जो इस प्रयोजन के लिए Fleetx द्वारा प्रकाशित अवधि है और डीपीडीपीए तथा उसके अंतर्गत बनाए गए नियमों के अंतर्गत अनुमत अधिकतम अवधि के भीतर है।

नामांकन। आप अपनी मृत्यु या अक्षमता की स्थिति में डीपीडीपीए के अंतर्गत अपने अधिकारों का प्रयोग करने के लिए एक या अधिक व्यक्तियों को नामांकित कर सकते हैं, इसके लिए grievance@fleetx.ai पर नामांकित व्यक्ति का नाम और संपर्क विवरण लिखकर भेजें। नामांकन को उसी माध्यम से किसी भी समय बदला या रद्द किया जा सकता है।

आपके कर्तव्य। डीपीडीपीए की धारा 15 के अंतर्गत आपको अपने अधिकारों का प्रयोग करते समय लागू कानून का अनुपालन करना, किसी अन्य व्यक्ति का रूप धारण न करना, महत्वपूर्ण जानकारी को छिपाना या झूठे

विवरण प्रस्तुत न करना, कोई झूठी या तुच्छ शिकायत या परिवाद न उठाना, और अपने व्यक्तिगत डेटा के सुधार या मिटाने की मांग करते समय केवल सत्यापन योग्य प्रामाणिक जानकारी प्रस्तुत करना आवश्यक है।

जब आप पहली बार हमारी वेबसाइट के माध्यम से हमें पंजीकरण जानकारी प्रदान करते हैं, तो आपको हमारे उत्पादों और सेवाओं के बारे में अतिरिक्त जानकारी की सदस्यता लेने और प्राप्त करने का अवसर दिया जा सकता है। पहली बार उपयोग के बाद, आप हमारे ग्राहक सेवा ई-मेल support@fleetx.ai से संपर्क करके अपनी प्राथमिकताएँ बदल सकते हैं। हमारे द्वारा भेजे जाने वाले प्रत्येक वाणिज्यिक ई-मेल में आपको ऐसे संदेश प्राप्त करना जारी रखने से बाहर निकलने का अवसर दिया जाएगा। Fleetx बिना अनुचित देरी के और किसी भी स्थिति में 7 (सात) कार्य दिवसों के भीतर ऑफ्ट-आउट और सहमति-वापसी अनुरोधों को प्रभावी करेगा।

Fleetx सहमति वापस लेने को उतना ही आसान बनाएगा जितना सहमति देना।

आपके व्यक्तिगत डेटा के उपयोग से संबंधित किसी भी शिकायत के लिए, आप हमसे support@fleetx.ai पर भी संपर्क कर सकते हैं।

12. डेटा अखंडता

Fleetx व्यक्तिगत डेटा को केवल उस तरीके से प्रसंस्कृत करेगा जो उस उद्देश्य के अनुकूल और प्रासंगिक हो जिसके लिए इसे एकत्र किया गया था या आपके द्वारा अधिकृत किया गया था।

13. प्रवर्तन

Fleetx इस गोपनीयता नीति के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए स्व-मूल्यांकन दृष्टिकोण का उपयोग करता है और समय-समय पर यह सत्यापित करता है कि हमारे गोपनीयता सिद्धांतों के अनुरूप, नीति उस जानकारी के लिए सटीक और व्यापक है जिसे कवर करने का इसका उद्देश्य है। हम इच्छुक व्यक्तियों को प्रदान की गई संपर्क जानकारी का उपयोग करके कोई भी चिंता उठाने के लिए प्रोत्साहित करते हैं, और हम डीपीडीपीए तथा लागू कानून के अनुसार व्यक्तिगत डेटा के उपयोग और प्रकटीकरण से संबंधित किसी भी शिकायत या विवाद की जांच करने और उसे हल करने का प्रयास करेंगे।

14. शिकायत अधिकारी और सामान्य संपर्क

Fleetx समय-समय पर इस गोपनीयता नीति को अद्यतन कर सकता है, और आपको हमारी वेबसाइट पर प्रत्येक बार जाने पर इसकी समीक्षा करनी चाहिए। इस गोपनीयता नीति को अद्यतन करने के बाद हमारी वेबसाइट का उपयोग करके या हमें व्यक्तिगत डेटा प्रदान करके, आप संशोधित रूप में इस गोपनीयता नीति से सहमत होते हैं। Fleetx आपकी गोपनीयता की सुरक्षा के प्रति प्रतिबद्ध है। यदि आपके पास हमारी गोपनीयता प्रथाओं के बारे में प्रश्न या टिप्पणियाँ हैं, या अतिरिक्त जानकारी की आवश्यकता है, तो कृपया हमारे शिकायत अधिकारी से संपर्क करें:

शिकायत अधिकारी विवरण:

नाम: संजीव कुमार मेहता

ई-मेल: grievance@fleetx.ai

पदनाम: VP - फाइनेंस और लीगल

पता: 320, तीसरी मंजिल, टावर ए, वाटिका बिज़नेस पार्क, सेक्टर 49, गुरुग्राम, हरियाणा, 122018

शिकायत अधिकारी वह व्यक्ति भी है जो Fleetx द्वारा किसी डेटा प्रिंसिपल के व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के बारे में किसी भी प्रश्न का उत्तर देने के लिए, उसकी ओर से अधिकृत है। शिकायतों की पावती 3 (तीन) कार्य दिवसों के भीतर दी जाएगी और प्राप्ति के 30 (तीस) दिनों के भीतर उन्हें हल किया जाएगा। यदि आपकी

शिकायत उस अवधि के भीतर हल नहीं होती है, या आप प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप भारतीय डेटा संरक्षण बोर्ड के पास शिकायत दर्ज कर सकते हैं।